



Betalings- en behandel voorwaarden

1

Deze betaling- en behandelvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van alle behandelingsovereenkomsten gesloten tussen Fysiotherapie Vriens en Van den Bogaerde en haar patiënten. Deze voorwaarden worden als onlosmakelijk onderdeel van het intakeformulier uitgereikt aan een ieder die zijn /haar medische verwijzing afgeeft in afwachting van een eerste afspraak of voor/tijdens de eerste sessie.

Verder verwijzen wij naar onze huisregels welke in de wachtkamer gepubliceerd zijn, of zie www.bogaerde.nl

2

De kosten van behandeling van minderjarigen, worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers. Fysiotherapie Vriens en Van den Bogaerde berekent de bij haar patiënten in rekening te brengen tarieven voor behandeling, aan de hand van de door het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie vastgestelde richtlijnen.

3

Afspraken die worden gemaakt worden in beginsel genoteerd op de daartoe bestemde afsprakenkaart. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen door de patiënt dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling door hem/haar te worden afgezegd. Bij het niet afzeggen binnen de gestelde termijn, behoudt Fysiotherapie Vriens en van den Bogaerde zich het recht om de voorgenomen behandeling bij de patiënt in rekening te brengen, ongeacht of deze patiënt verzekerd is, wanneer in de voor de patiënt gereserveerde tijd geen andere patiënt wordt behandeld. De door Fysiotherapie Vriens en Van den Bogaerde afgezegde afspraken worden verzet naar een nader tussen partijen te bepalen datum en tijdstip. De patiënt kan in dit geval geen aanspraak maken op enigerlei vorm van vergoeding, korting of geldelijke compensatie.

4

Gefactureerde bedragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door de patiënt te zijn voldaan. De betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

Patiënten die geen of geen volledige aanspraak (meer) kunnen maken voor vergoeding uit hun aanvullende verzekering hebben de keuze uit:

- a) Contante betaling per behandeling. Pin / chip/ creditcard betalingen zijn niet mogelijk.
- b) Facturering volgens de geldende betalingsvoorwaarden.

5

Vragen c.q. reclamaties omtrent de in rekening gebrachte tarieven, dan wel klachten omtrent verrichte behandeling(en), dient de patiënt binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk tot Fysiotherapie Vriens en van den Bogaerde te richten. Echter, de betalingsverplichting van de patiënt wordt daardoor niet opgeschort, ook niet, doordat de patiënt een klacht indient bij het KNGF of andere instantie, tenzij de vermeende tekortkoming van Fysiotherapie Vriens en van den Bogaerde (gedeeltelijke) opschorting rechtvaardigt.

6

Bij niet-betaling door de patiënt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, of oninbaar blijken van de bank/giro machtiging, is de patiënt van rechtswege in verzuim en brengt Fysiotherapie Vriens en van den Bogaerde de wettelijke rente en /of administratie kosten (€40 plus btw.) over het verschuldigde factuurbedrag bij de patiënt in rekening over de periode dat de patiënt met volledige betaling in verzuim is c.q. blijft.

7

Indien de patiënt in verzuim verkeert, is Fysiotherapie Vriens en van den Bogaerde gerechtigd verdere behandeling op te schorten, of wel deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand en/of de aard van de verdere behandeling zich hiertegen verzet.

8

Voorts is Fysiotherapie Vriens en van den Bogaerde gerechtigd- wanneer de patiënt in verzuim verkeert incassomaatregelen jegens de patiënt te treffen, dan wel derden hiermee te belasten. Alle met de incasso van de factuurbedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitenrechtelijke kosten) komen dan voor rekening van de patiënt. De buitenrechtelijke kostenbedragen minimaal 15 % van het openstaande factuurbedrag, zulks met een minimum van 40 euro, exclusief omzetbelasting.