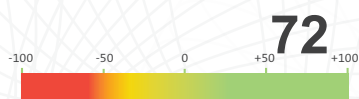


# Certificaat

PRAKTIJK MET ZORG

## fysiotherapie en manuele therapie Vriens en van den Bogaerde

is in 2014 door **43 patiënten** beoordeeld



### Net Promotor Score

Mate waarin de praktijk positief of negatief wordt aanbevolen door patiënten.



### Algemene beoordeling

Het cijfer dat de praktijk gemiddeld heeft gekregen.



#### Informatie-voorziening

De informatievoorziening voor en tijdens de behandeling.



#### Ervaren bejegening

Hoe ervaren patiënten de omgang (benadering, aandacht en actief luisteren) met de therapeut.



#### Participatie & therapietrouw

Wordt er aandacht besteed aan het voorkomen van klachten en het uitvoeren van thuisoefeningen.



#### Verwachtingsmanagement behandelproces

Voldoet de praktijk aan de verwachtingen van de patiënt rondom het behandelproces.



### Het onderzoek

De resultaten komen uit een wetenschappelijk 'CQ-index' onderzoek dat onafhankelijk uitgevoerd is door Qualizorg BV.

Uitgereikt door:

Rutger van Zuidam  
Directeur Qualizorg B.V.

### Beoordeel ons ook

Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen met onze praktijk. U helpt ons om de dienstverlening te verbeteren. Meld u aan bij uw fysiotherapeut.

Datum verstrekking:

1 januari 2015

# Qualizorg

healthcare beyond numbers