

fysio- manuele therapie Vriens en van den Bogaerde  
T.a.v. de directie  
nachtgaallaan 11  
5595 BJ Leende



Verzenddatum : 2 oktober  
Betreft : Fysio Prestatie Monitor Certificaat

Geachte directie,

Van harte gefeliciteerd! Uw patiënten hebben u een algemene beoordeling gegeven van een 9,0, en u op 4 thema's positief beoordeeld! Een fantastische score waar wij van Qualizorg trots op zijn, maar waar u nog veel trotser op mag zijn!

Uw praktijk is door 30 patiënten beoordeeld waarbij zij u waardeerden op de volgende onderwerpen:

- Informatievoorziening 
- Ervaren Bejegening 
- Participatie & Therapietrouw 
- Ervaren behandelkwaliteit 
- Algemene beoordeling 9,0

Hierbij ontvangt u het certificaat waarop u de resultaten van uw praktijk kunt zien. Een document dat u met trots kunt tonen aan uw patiënten. Het certificaat toont uw algemene beoordelingscijfer en de scores voor de vier onderwerpen in sterren weergegeven. U kunt voor ieder deelgebied vier sterren ontvangen, dus u kunt ook duidelijk zien waar nog winst te behalen is.

Op dit moment heeft Fysio Prestatie Monitor de beoordeling van 30 patiënten ontvangen. Om nog meer waardevolle feedback van uw patiënten te krijgen, en daarmee nog nauwkeuriger uw prestaties te monitoren, raden wij u sterk aan om al uw cliënten (zoveel mogelijk) te vragen u te beoordelen.

### Samen werken we aan een praktijk met zorg door zorg bewust te meten.

Wij hopen dat dit certificaat een mooie en zichtbare plek krijgt binnen uw praktijk! U mag in ieder geval trots zijn met het resultaat.

Met vriendelijke groet,

Rutger van Zuidam  
Directeur Qualizorg

